

## Politique de gestion des données personnelles

### *a) Identité et coordonnées du responsable du traitement*

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est :

La SASU GD DEMENAGEMENT dont le siège social est situé 28, Chemin de Merly, Z.A du Petit Pélican, B.P. 231, 26200 MONTÉLIMAR, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Romans sous le numéro 793 755 414, représentée par la SAS à capital variable LES GENTLEMEN DU DÉMÉNAGEMENT sise à la même adresse et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Romans sous le numéro 394 895 353, elle-même représentée par sa Présidente Madame Frédérique DORSO, née le 07/05/1965 à Neuilly-Plaisance (93), demeurant professionnellement 29 quai de l'Ourcq, 93500 Pantin.

La SAS LES GENTLEMEN DU DEMENAGEMENT dont le siège social est situé 28, Chemin de Merly, Z.A du Petit Pélican, B.P. 231, 26200 MONTÉLIMAR, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Romans sous le numéro 394 895 353, représentée sa Présidente Madame Frédérique DORSO, née le 07/05/1965 à Neuilly-Plaisance (93), demeurant professionnellement 29 quai de l'Ourcq, 93500 Pantin.

Coordonnées : [contact@les-gd.com](mailto:contact@les-gd.com)

### *b) Délégué à la protection des données*

Le Délégué à la Protection des Données (« DPO ») est Stéphanie Delaunay.  
Coordonnées : [contact@les-gd.com](mailto:contact@les-gd.com)

### *c) Collecte de données*

Sur le site [www.gentlemen-demenagement.com](http://www.gentlemen-demenagement.com), nous collectons des données via les formulaires suivants :

- Formulaire de demande de devis
- Formulaire de demande de rappel

Les clients peuvent également effectuer une demande de devis en contactant directement nos services par téléphone ou via des formulaires de demande de devis sur des sites partenaires.

### *d) Données personnelles collectées*

Les données à caractère personnel collectées sont les suivantes :

- Données d'identification : prénom, nom, adresse de départ, numéro(s) de téléphone, email, adresse d'arrivée.
- Données d'origine du contact selon la typologie de client :
  - o Particulier : nom du partenaire, n° de sociétaire
  - o Collaborateur muté : nom de l'employeur, nom et coordonnées du donneur d'ordres, adresse du service à facturer, n° de commande.
  - o Professionnel : nom de l'entreprise, nom et coordonnées du donneur d'ordres, adresse du service à facturer, n° de commande.

# Politique RGPD

- Données techniques du déménagement : formulaire de déclaration de valeur, inventaire du mobilier, compte-rendu de la visite technique, lettre de voiture, ordre de mission, enquête qualité.
- Dans le cas d'un paiement via notre site web, les données bancaires sont traitées de manière sécurisée par notre partenaire Mercanet (BNP PARIBAS).
- Dans le cas d'un éventuel litige : courrier recommandé, justificatifs.

Nous ne collectons aucune donnée sensible, à savoir aucune donnée relative à vos origines raciales ou ethniques, à vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou votre appartenance syndicale, ou qui sont relatives à votre santé ou votre vie sexuelle.

## *e) Finalité du traitement*

Notre site ne demande pas d'enregistrement nominatif à ses visiteurs et ne procède à aucun enregistrement nominatif pour la simple consultation de ses pages.

Cependant, dans certains cas (formulaire demande de devis, formulaire de demande de rappel, paiement en ligne...), vous pouvez être invité à laisser des données personnelles d'identification. Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Dans chaque cas, les informations collectées à travers ces formulaires sont strictement minimisées aux besoins de compréhension des demandes et d'élaboration des réponses correspondantes aux services proposés.

Le formulaire de collecte est accompagné d'une case à cocher vous permettant d'accepter ou de refuser que vos données soient utilisées à des fins commerciales par des partenaires de la société LES GENTLEMEN DU DÉMÉNAGEMENT.

## *f) Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel*

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la commande, sans qu'une autorisation de votre part ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, notre groupe s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

## *g) Durée de conservation*

Nous veillons à conserver vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités exposées dans le présent document ou conformément à ce qui est prévu par la loi applicable.

Pour les dossiers sans concrétisation commerciale, les données personnelles sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la date de clôture du dossier dans notre système informatique.

Pour les dossiers réalisés, les données personnelles permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, sont archivées conformément aux dispositions en vigueur (pour une durée maximale de 10 ans).

# Politique RGPD

## *h) Hébergement des données*

L'hébergement est assuré par notre prestataire OVH :

SAS OVH  
2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France  
RCS Lille Métropole 424 761 419 00045  
Code APE 2620Z  
N° TVA : FR 22 424 761 419

Les données collectées sont exclusivement hébergées et traitées en France.

## *i) Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers*

Pour les déménagements internationaux, et exclusivement dans ce cas de figure, les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la commande, sans qu'une autorisation de votre part ne soit nécessaire.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

## *j) Droits des utilisateurs*

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous disposez également du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur leur site internet ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : [contact@les-gd.com](mailto:contact@les-gd.com) ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante :

Les Gentlemen du Déménagement  
Service Informatique  
28 Chemin de Merly - BP 231  
Z.A du petit pélican  
26206 Montélimar

Dans le cadre de cette procédure, nous vous invitons à nous communiquer les informations nécessaires pour les rapprocher des données personnelles stockées : prénom et nom, adresse e-mail et numéro de dossier.

Nous sommes tenus de vous répondre dans un délai de 30 (trente) jours.

## *k) Cookies*

Lors de votre première visite sur notre site web, une fenêtre vous permettant d'affiner le paramétrage des cookies s'affiche automatiquement. En cliquant sur le bouton « Paramètre des cookies », nous vous permettons de comprendre et de sélectionner le type de cookies qui vont être installés sur votre pc. Par défaut,

# Politique RGPD

c'est le profil « Analyse » qui est proposé. Vous pouvez très facilement modifier ce choix en cochant un autre profil. Vous pourrez changer d'avis à tout moment en vidant le cache du navigateur et en sélectionnant un nouveau profil.

## *l) Statistiques et mesures d'audience*

Le site <https://www.gentlemen-demenagement.com> recueille de manière anonyme vos visites sur le site Internet par l'intermédiaire de Google Analytics. Il permet de recueillir de l'information qui nous aide à comprendre comment les visiteurs interagissent avec nos sites Web, ce qui nous permet de créer une meilleure expérience pour nos visiteurs.

## *m) Espace client*

Nous mettons à la disposition de nos clients un espace personnel qui leur permet de suivre leur dossier pendant toute sa durée de vie. Le client peut y accéder grâce à l'identifiant et au mot de passe reçu par mail après création de son dossier.

Nous conservons un historique des connexions et des adresses IP par mesure de sécurité.

Le client possède les mêmes droits d'accès et de rectification que ceux exposés ci-dessus. Il a la liberté de ne pas utiliser cet espace qui lui est mis à disposition gracieusement.